

CHARTRE LOGISTIQUE



ISOLANTS DE FAÇADE

2023



SOMMAIRE

STRATÉGIE ZÉRO DÉFAUT	PAGE 03
LA GAMME	PAGE 04
SERVICE CLIENT	PAGE 05
BIEN COMMANDER	PAGE 06
RÉCEPTIONS, ANNULATIONS & RETOURS	PAGE 07
BIEN LIVRER	PAGE 08 & 09
ENLÈVEMENT	PAGE 10
COLISAGE	PAGE 11, 12 & 13



PSE



SOL



ITE



FEU



POUTRELLES



ENTREVOUS

STRATÉGIE ZÉRO DÉFAUT

UNE STRATÉGIE DE PROGRÈS, CELLE DU ZÉRO DÉFAUT,
EDILTECO® VOUS ACCOMPAGNE...

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

- ✓ Une force commerciale très présente auprès des partenaires. Elle garantit une réelle assistance dans l'apport de solutions.
- ✓ Chacun des membres est un parfait conseiller, capable d'accompagner les prescripteurs et utilisateurs tout au long de leurs projets et de leurs chantiers.
- ✓ Un service technique national est disponible pour épauler l'équipe commerciale et répondre aux exigences ou problématiques les plus pointues.
- ✓ Des assistants commerciaux attentifs et réactifs sur chacune de vos commandes et veillant à ce que vous soyez livrés dans les meilleurs délais.

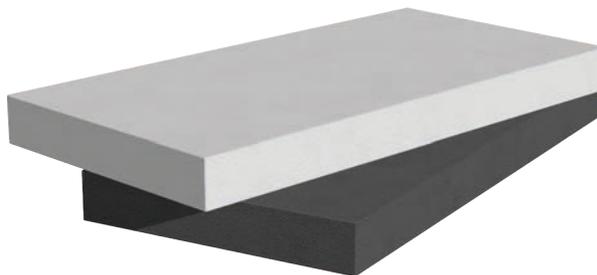
QUALITÉ DES PRODUITS

- ✓ Conférer de réelles valeurs ajoutées à chaque produit et à chaque système.
- ✓ Accroître leur productivité, leur fiabilité et leur compétitivité économique.
- ✓ Intégrer des objectifs de qualité à tout projet d'innovation grâce au bureau d'études.
- ✓ Veiller à ce que les caractéristiques des matériaux et les fonctionnalités finales soient contrôlées.

LA GAMME

PANNEAU EDIL-PSE

Plaque de polystyrène expansé à bords droits standard (blanc) ou graphité (gris).
Dimensions : 1200 x 600 mm



PANNEAU EDIL-PSE SOUBASSEMENT

Plaque de polystyrène expansé à bords droits spécialement conçue pour les murs de soubassement
Dimensions : 1200 x 600 mm



PANNEAU LAINE DE ROCHE



Plaque et bande coupe-feu en laine de roche
Dimensions de la plaque : 1200 x 600 mm
Dimensions d'une bande : 1200 x 200 mm



SERVICE CLIENT



SERVICE COMMANDE FAÇADE

Une équipe commerciale s'assure du bon suivi de toutes vos commandes. Elle veille à ce que votre préparation de commande soit correcte. Elle s'engage à vous apporter des réponses, et des solutions à vos questions. Le service client est à votre écoute concernant vos commandes, vos livraisons, votre facturation et le suivi de vos réclamations. Le chargé d'affaires reste à votre disposition concernant les produits, les prix et l'accompagnement sur chantier.

CONDITIONS

Ces conditions sont valables pour les produits au tarif en vigueur. Pour une livraison dans les délais annoncés, la commande doit être conforme.

Les demandes (commandes ou modifications) sont traitées dans les 24 heures pour les commandes reçues avant 12h00.

Le délai maximum de livraison est précisé dans l'Accusé de Réception de la Commande (ARC). Les délais sont exprimés en jours ouvrés. Les délais de livraison annoncés tiennent compte de nos capacités de production et de chargement ainsi que de l'offre transport disponible sur le marché. Tous les tarifs de ce document sont exprimés en euros HT.

Toute annulation ou modification de commande du Client devra impérativement nous être notifiée par courrier électronique, et devra faire l'objet d'une acceptation expresse écrite de notre part. Nous nous réservons le droit de refuser. Toute annulation d'une commande moins de 3 jours ouvrés avant la date de livraison prévue se verra appliquer un montant forfaitaire de 400 €.

En dépit du soin apporté à toutes nos commandes, celles-ci peuvent rencontrer des difficultés causées par des circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté, dans lesquelles notre responsabilité ne pourra être engagée.

VOS CONTACTS

Horaires

du Lundi au jeudi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30

Le vendredi : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 16h30

Votre commercial / Votre commande :

☎ 0 825 825 533 📠 0 825 850 050

✉ commandes@edilteco.fr

BIEN COMMANDER



Un doute ?

N'hésitez pas à nous contacter

01

CHIFFRAGE

Préparez votre commande en vous munissant du devis ou de la grille tarifaire remis par votre commercial ou votre chargé d'affaires.

02

DESCRIPTION

Notez les références EDILTECO® et la désignation complète du produit. Indiquez les quantités en tenant compte du conditionnement. Une information inexacte à ce stade peut entraîner une erreur de commande.

03

PRÉCISION

Détaillez les services souhaités pour la livraison : colis sur cales PSE, contraintes d'accès, type de véhicule de transport, date et heure de livraison etc. Chaque détail permettra d'organiser au mieux la livraison.

04

ANTICIPATION

Renseignez la date souhaitée, l'adresse et le mode de livraison, le nom et le téléphone de la personne à contacter sur place. Pour les chantiers, précisez les contraintes de déchargement et la nécessité d'une autorisation d'accès.

05

VÉRIFICATION

Contrôler la conformité de l'ARC EDILTECO® (produit, quantité, prix, adresse, délai, etc...). Un produit manquant ou endommagé? Signalez-le sur le bon de livraison transporteur.



Pensez-y !

Donner des précisions c'est s'assurer de meilleures conditions de livraison

RÉCEPTIONS, ANNULATIONS ET RETOURS



RÉCEPTION

1. Déchargement

Le déchargement s'effectue par le destinataire de la marchandise, sous son entière responsabilité.

2. Contrôle des marchandises

Dès la réception, le destinataire vérifie la conformité du bordereau de livraison avec les marchandises réceptionnées (nombre de palettes, codes articles...) ainsi que l'intégrité des produits. Les réserves éventuelles doivent être écrites en présence du chauffeur sur le CMR ou bon du transporteur.

ANNULATION

Prévenez le service client dans les plus brefs délais. Une annulation de commande doit intervenir dans les 72 heures avant la date de livraison mentionnée sur l'Accusé de Réception de Commande, dans le cas contraire, un montant forfaitaire sera appliqué (voir conditions page 5).

RETOURS

Les retours ne présentant pas de litiges ne seront admis qu'avec un accord préalable rédigé par nos services. Les frais éventuels de décotes vous seront précisés, les frais de transport sont à la charge du demandeur.

Les marchandises soumises au retour doivent être dans leur colisage d'origine. Les produits doivent être conformes et en parfait état. Tout remboursement (avec décote ou non) ne sera validé qu'après contrôle de la marchandise.



CAMION NON DÉCHARGÉ

Dans le cas où un de nos camions n'a pu être déchargé dans vos locaux/sur chantiers, le retour du camion, sur nos sites de production, reste à votre charge.

BIEN LIVRER



Laissez-passer

Les livraisons nécessitant des informations concernant le transporteur doivent respecter un délai de livraison minimum de 10 jours.

LES DIFFÉRENTS TYPES DE LIVRAISONS

Livraison des panneaux EDIL-PSE	Livraison économique	Livraison standard	Livraison personnalisée	Livraison messagerie
Capacité du camion	de 40 à 80 m ³	de 25 à 40 m ³	de 15 à 25 m ³	≤ 15 m ³
Impact environnemental	☆☆☆	☆☆	☆☆	☆
Tarif	Franco	Franco	Franco	Sur consultation
Délai de livraison	8 jours	10 jours	12 jours	Sur consultation
Zone couverte	Toute la France	Toute la France	Toute la France	Toute la France

☆☆☆ Plus de produits transportés et moins de kilomètres parcourus.

LIVRAISON SUR CHANTIER

AVANT LA LIVRAISON

1. Assurez-vous que les personnes chargées du chantier soient présentes lors de la livraison du transporteur.
2. Rendez le chantier accessible.
3. Adaptez le choix du transport à la difficulté d'accès.
4. Munissez-vous des autorisations nécessaires en cas d'immobilisation de la chaussée.

PENDANT LA LIVRAISON

1. Sécurisez la zone de livraison.
2. Le chauffeur est la seule personne habilitée à prendre des décisions relatives au déchargement en fonction des conditions d'accès et de sécurité.
3. Respectez le temps d'attente légal au déchargement.



BIEN LIVRER

CHOISISSEZ VOS OPTIONS DE LIVRAISON

Livraison EDIL-PSE	Détail	Délai	Code article	Tarif à ajouter à votre frais de transport
Livraison sur cales	Ballots sur cales PSE	Voir livraison standard	LIVCALESPSE	Offert
Deux points sur le même département	Commande > 40 m ³ Distance < 20 km sans Rendez-vous	Voir livraison standard	LIV2POINTS	50 €
Livraison camion porteur	Commande < 40 m ³ Livraison accès difficile	Sur consultation	LIVPORTEUR	Sur consultation
Livraison camion plateau	Commande < 40 m ³ Livraison spécifique	Sur consultation	LIVPLATEAU	Sur consultation
Livraison camion auto-déchargeable	Livraison spécifique	Sur consultation	LIVAUTOD	Sur consultation
Heure supplémentaire	Heure supplémentaire de livraison	Voir livraison standard	LIVHEURE+	150 € / heure
Livraison panachable	Livraison panachable avec une commande PAE ou ITE		-	Offert

ENLÈVEMENT

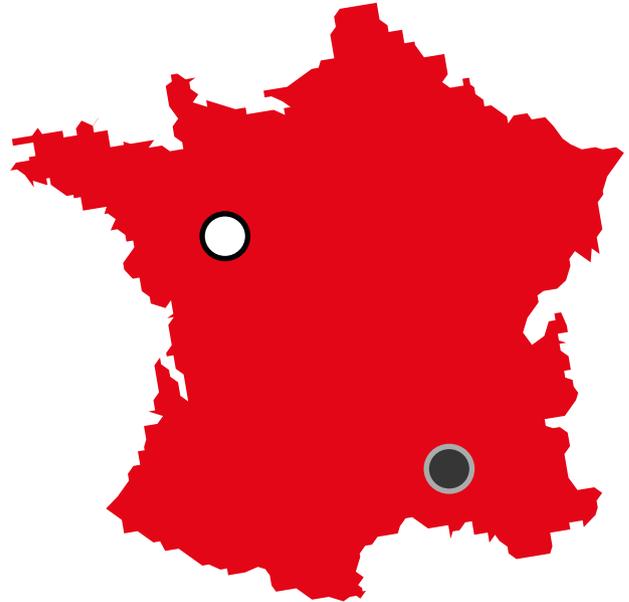
Vous pouvez également procéder à l'enlèvement des marchandises par vos soins sur notre site de Sèvremoine (49) ou de Le Pontet (84).

Pour cela, une prise de rendez-vous sera nécessaire afin d'optimiser le chargement.

Adresses d'enlèvement :

○ 9 avenue de l'Europe
Saint Germain sur Moine
49290 Sèvremoine

● 760 rue de la Péniche
84130 Le Pontet



Pour tout enlèvement, un rendez-vous doit avoir été fixé et confirmé par nos services.



COLISAGE PSE

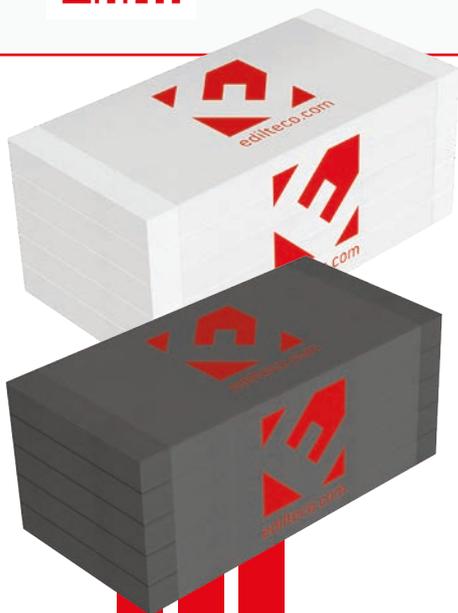


LIVRAISON VRAC AU COLIS

EDIL-PSE,
EDIL-PSE Gris.

Dimension
des panneaux :
1200 x 600 mm

Téléchargez
la documentation :



Épaisseur des panneaux en mm	Nombre de panneaux par colis	Surface par colis en m ²	Volume par colis en m ³	Nombre par camion complet de colis	Volume par camion complet en m ³
20	25	18,00	0,36	220	79
30	16	11,52	0,35	220	76
40	12	8,64	0,35	220	76
50	10	7,20	0,36	220	79
60	8	5,76	0,35	220	76
70	7	5,04	0,35	220	78
80	6	4,32	0,35	220	76
90	5	3,60	0,32	220	71
100	5	3,60	0,36	220	79
110	4	2,88	0,32	264	79
120	4	2,88	0,35	220	76
130	4	2,88	0,37	220	82
140	3	2,16	0,30	264	80
150	3	2,16	0,32	220	71
160	3	2,16	0,35	220	76
170	3	2,16	0,37	220	81
180	3	2,16	0,39	176	68
190	2	1,44	0,27	264	72
200	2	1,44	0,29	264	76
210	2	1,14	0,30	264	80
220	2	1,44	0,32	264	84
230	2	1,44	0,33	264	73
240	2	1,44	0,35	264	76
250	2	1,44	0,36	264	79
260	2	1,44	0,37	264	82
270	2	1,44	0,39	264	68
280	2	1,44	0,40	264	71
290	2	1,44	0,41	264	73
300	2	1,44	0,43	264	76

COLISAGE PSE



LIVRAISON SUR CALES

EDIL-PSE,
EDIL-PSE Gris.

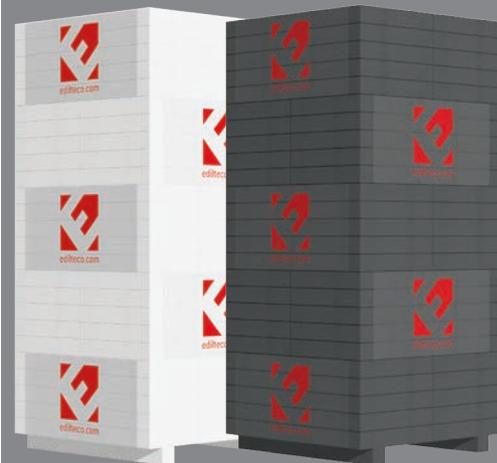
Dimension
des panneaux :
1200 x 600 mm

Téléchargez
la documentation :



Épaisseur des panneaux en mm	Nombre de colis par palettes*	Surface par palette* en m ²	Volume par palette* en m ³	Nombre par camion complet de palettes*	Volume par camion complet en m ³
20	10	180,00	3,60	22	79
30	10	115,20	3,50	22	76
40	10	86,40	3,50	22	76
50	10	72,00	3,60	22	79
60	10	57,60	3,50	22	76
70	10	50,40	3,50	22	78
80	10	43,20	3,50	22	76
90	10	36,00	3,20	22	71
100	10	36,00	3,60	22	79
110	10	28,80	3,60	22	79
120	10	28,80	3,50	22	76
130	10	28,80	3,70	22	82
140	12	25,92	3,60	22	80
150	10	21,60	3,20	22	71
160	10	21,60	3,50	22	76
170	10	21,60	3,70	22	81
180	8	17,28	3,10	22	68
190	12	17,28	3,30	22	72
200	12	17,28	3,50	22	76
210	12	17,28	3,60	22	80
220	12	17,28	3,80	22	84
230	10	14,40	3,30	22	73
240	10	14,40	3,50	22	76
250	10	14,40	3,60	22	79
260	10	14,40	3,70	22	82
270	8	11,52	3,10	22	68
280	8	11,52	3,20	22	71
290	8	11,52	3,30	22	73
300	8	11,52	3,50	22	76

*Palette = Colis sur cales en PSE



COLISAGE Laine de Roche



PANNEAU LAINE DE ROCHE

Dimension des panneaux : 1200 x 600 mm
Par palette complète

Épaisseur des panneaux en mm	Nombre de panneaux par palette	Surface par palette en m ²	Volume par palette en m ³	Nombre par camion complet de palettes	Volume par camion complet en m ³
30	144	103,68	3,11	22	68
40	108	77,76	3,11	22	68
50	88	63,36	3,17	22	70
60	72	51,84	3,11	22	68
80	54	38,88	3,11	22	68
100	44	31,68	3,17	22	70
120	36	25,92	3,11	22	68
140	30	21,60	3,02	22	66
141	30	21,60	3,05	22	67
160	26	18,72	3,00	22	66
180	24	17,28	3,11	22	68
200	22	15,84	3,17	22	70



BANDE COUPE FEU

Dimension des panneaux : 1200 x 200 mm
Par palette complète, uniquement en complément d'une livraison de PSE

Épaisseur des bandes en mm	Nombre de bandes par palette	Surface par palette en m ²	Volume par palette en m ³	Nombre par camion complet de palettes	Volume par camion complet en m ³
100	132	31,68	3,17	22	70
120	108	25,92	3,11	22	68
140	90	21,60	3,02	22	67
160	78	21,60	3,00	22	66
180	72	18,72	3,11	22	68
200	66	17,28	3,17	22	70

CHARTRE LOGISTIQUE

ISOLANTS DE FAÇADE

2023



PSE



SOL



ITE



FEU



POUTRELLES



ENTREVOUS



**Fabricant indépendant
de polystyrène expansé,
de systèmes complets d'ITE,
de chapes, mortiers et bétons légers
et de planchers (poutrelles et entrevous).**

Siège et Usine

9 avenue de l'Europe
Saint Germain sur Moine 49230 SÈVREMOINE
Tél. 0 825 825 533 - Fax 0 825 850 050
editelco.com | info@editelco.fr

Usines

840 rue de la Verdette
CS 50015 Le Pontet 84275 VEDÈNE Cedex
Tél. 04 90 32 66 19 - Fax 04 90 32 80 13

