



25 10 2019

[ET UNE DE PLUS]

EDILTECO® France obtient la certification ISO 9001.

EDILTECO® France a obtenu la certification ISO 9001 et cette nouvelle certification n'est pas à banaliser ; elle est le fruit d'un mouvement permanent, initié par la direction et repris par les employés qui, de manière individuelle et collaborative, participent ensemble à l'évolution de l'entreprise. En effet, les salariés n'ont pas hésité à s'investir, en remplissant au quotidien, des fiches de suivi de production, portant information sur la qualité des produits fabriqués.

Déjà inscrite dans une démarche identique à l'ISO 9001 pour la partie PSE avec la certification ACERMI, l'usine bénéficiait donc d'un préalable favorable à l'obtention. Il restait à organiser le passage à la certification finale, en intégrant les autres processus de l'entreprise.

La productivité a donc été améliorée par la mise en place de suivis d'indicateurs pour : la satisfaction client, le nombre de retours produits, de productions non conformes etc., autant d'indicateurs permettant de suivre l'activité et la qualité de l'activité. Des contrôles supplémentaires, venant compléter les contrôles minimums, ont été ajoutés et, désormais, le personnel de l'usine Sèvremoine (49) dispose de procédures écrites, détaillées et précises, de modes opératoires pour chaque tâche, chaque activité.

Ainsi, une discipline de contrôle de qualité s'applique de façon systématique et intégrale tout au long de la chaîne de production, tout comme sont rigoureusement testés tous les produits commercialisés issus du bureau d'étude et service R&D EDILTECO®.

Le système de gestion des activités et des procédés, aménagé en conformité avec la norme internationale ISO 9001, offre même un regard qualitatif sur la relation technique et commerciale qu'entretient EDILTECO® avec ses clients.

Et ce souci de bien faire, de placer la qualité et la confiance dans les produits et dans les partenariats qui se nouent, EDILTECO® Group l'insufflé à l'ensemble de ses filiales.